

Pedagogisch Beleidsplan

BSO

2026



Burg. Geradtslaan 4A
6641 ZX Beuningen



www.kinderopvangopstap.nl
welkom@kinderopvangopstap.nl



085-0600520



Voorwoord

Van een droom naar werkelijkheid!

Wat ooit begon als een mooie droom, met nieuwe ideeën om de kinderopvang te veranderen, is nu werkelijkheid geworden. Met een uniek concept, frisse ideeën en een sterk team, kan Opstap niet anders dan een succes worden.

Opstap biedt een brede vorm van opvang aan voor kinderen van 0 - 13 jaar (einde basisschoollleeftijd).

Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Opstap biedt. Het geeft ons en onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen binnen Opstap. Hierdoor is Opstap de plek voor ouders, kind en voor onze pedagogische medewerkers een echt thuis en een verrijking voor alle partijen.



Burg. Geradtslaan 4A
6641 ZX Beuningen



www.kinderopvangopstap.nl
welkom@kinderopvangopstap.nl



085-0600520

Inhoud

Voorwoord	2
1 Doelstelling en Visie	6
1.1 Visie op het kind	6
1.2 Pedagogische visie	6
1.3 Visie op kinderopvang	7
1.4 Visie op HRM beleid	7
1.4.1 Pedagogisch medewerkers	7
1.4.2 Stagiaires	8
1.4.3 Coach en Beleidsmedewerker	9
1.5 Doelstellingen	9
2 Pedagogisch beleid	10
2.1 Emotionele veiligheid	10
2.1.1 Emotionele veiligheid en de pedagogisch medewerker- kind interactie	11
2.1.2 Emotionele veiligheid en de inzet van de binnen- en buitenruimte	11
2.1.3 Emotionele veiligheid en de groep	12
2.1.4 Emotionele veiligheid en het activiteiten aanbod	12
2.2 Persoonlijke competenties	12
2.2.1 Persoonlijke competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie	13
2.2.2 Persoonlijke competenties en de inzet van de binnen- en buitenruimtes	16
2.3 Sociale competenties	16
2.3.1 Sociale competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie	17
2.3.2 Sociale competenties en de binnen- en buitenruimte	17
2.3.3 Sociale competenties en de groep	17
2.3.4 Sociale competenties en het activiteiten aanbod	18
2.3.5 Sociale competenties en het materiaal	19
2.4 Overdracht van waarden en normen	19
2.4.1 De overdracht van normen en waarden en de pedagogisch medewerker- kind interactie	19
2.4.2 De overdracht van normen en waarden en de binnen- en buitenruimte	20
2.4.3 De overdracht van normen en waarden en de groep	20



2.4.4	De overdracht van normen en waarden en het activiteitsaanbod	20
2.4.5	De overdracht van normen en waarden en het materiaal	20
2.5	Omgang met zieke kinderen	21
2.6	Observaties en kind portfolio's	21
2.6.1	Doelstellingen vanuit Kijk	22
2.6.2	Ouderportaal	23
3	Kwaliteit	23
3.1	Flexibel en ondernemend	23
3.2	Veiligheid en geborgenheid	23
3.3	Respect en aandacht	24
3.4	Passie en energie	24
4	Ouders	24
4.1	Oudercommissie	24
4.2	Ouderbijeenkomsten	25
4.3	Nieuwsbrief	25
4.4	Klachtenprocedure	25
4.5	Geschillencommissie	26
5	Plaatsing	27
5.1	Groepsindeling en personeel	27
5.1.1	BSO	27
5.2	Mentorschap	28
5.2.1	Taken mentor	28
5.3	Contractvormen	29
5.4	Extra opvang	29
5.5	Verlaten van de stamgroep	30
5.6	Intakegesprek	30
5.7	Beroepskracht- kindratio (BKR)	31
5.8	3-uursregeling	31
5.9	Halen en brengen	32
6	Dagelijkse gang van zaken	33



6.1	Onze dagindeling.....	33
6.1.1	Opvangtijden op naschoolse dagen.....	35
6.2	Spelen en activiteiten.....	35
7	Voeding.....	36
8	Indeling ruimtes.....	37
9	Risico inventarisatie.....	38
10	Samenwerkende instanties.....	39
11	Privacy beleid.....	40



1 Doelstelling en Visie

Wij werken met 5 visie punten:

- Ouders ontzorgen
- Passie
- Tweede thuis
- Ontdekkend leren
- Kind mogen zijn

1.1 Visie op het kind

De naam Opstap zegt het al: wij bieden kinderen een goede opstap naar de toekomst. We zijn ons ervan bewust hoe belangrijk en waardevol deze taak is. Onze opvang is een aanvulling op de thuissituatie, waarbij we in samenspraak met de ouders zo goed mogelijk voor de kinderen zorgen.

Ieder kind is uniek en verdient de juiste begeleiding in zijn/haar ontwikkeling. Opstap voldoet hieraan door een cultuur te creëren waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. Vol liefde, veiligheid en met passie stimuleren wij de kinderen om zich optimaal te ontwikkelen.

We zijn voorstanders van ontdekkend leren. We dagen kinderen uit om de wereld actief te onderzoeken. Ze ontdekken hun talenten spelenderwijs. Dat doen we in een huiselijke omgeving, waarbij vies worden niet afgeremd, maar juist gestimuleerd wordt.

1.2 Pedagogische visie

De ontwikkeling en opvoeding van kinderen is een verantwoordelijkheid van formaat. Opstap vindt het daarin van groot belang dat kinderen kind kunnen zijn. We scheppen een omgeving waarin dat kan. Ontdekkend leren is één van de manieren om kinderen een goede basis te geven voor de toekomst. Maar bovenal moeten kinderen zich thuis voelen in onze opvang. Daarom werken we uitsluitend met bevlogen medewerkers die hun passie voor pedagogiek met ons delen. Het ontzorgen van de ouders is onze tweede belangrijke doelstelling.

Om dit te behalen werken we met de 4 pedagogische basisdoelen zoals deze in de Wet op de Kinderopvang beschreven staan.

1. Bieden van emotionele veiligheid: een veilige omgeving creëren, een 'thuis' waar kinderen zichzelf kunnen zijn.
2. Werken aan de persoonlijke competenties: het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
3. Werken aan de ontwikkeling van sociale competenties: o.a. meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen, helpen, het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten.



4. Het meegeven van waarden en normen: kennismaken met waarden en normen, de 'cultuur' eigen maken van de samenleving waarvan de kinderen deel uitmaken.

Hierover lees je meer in ons beleidsplan, 2.0 pedagogisch beleid.

1.3 Visie op kinderopvang

We leven in een 24-uursmaatschappij, waarin ouders druk zijn en behoefte hebben aan flexibiliteit als het gaat om de kinderopvang. Opstap wil hierop inspelen. We begrijpen dat ouders veel ballen in de lucht moeten houden: zorg voor de kinderen, werk, studie en andere vormen van zelfontplooiing. Om de ouders te ontzorgen, nemen wij met liefde tijdelijk een klein stukje van de zorg en verantwoordelijkheid voor de kinderen over.

De BSO-tijd is in beginsel vrije tijd. Kinderen mogen (binnen bepaalde grenzen) zelf beslissen wat ze willen doen. Er worden diverse activiteiten aangeboden om invulling te geven aan de vrije tijd, maar kinderen hebben altijd zelf de keuze om al dan niet te participeren in een activiteit. We zullen ernaar streven, om vooral buiten de deur, activiteiten aan te bieden. We gaan echt Opstap! Ook bieden wij de mogelijkheid dat ouders hun kind laten sporten of bijvoorbeeld naar zwembles te laten gaan.

1.4 Visie op HRM beleid

Opstap is een platte organisatie, gerund door echte professionals op pedagogisch gebied. Aan het roer staan Melissa Bossen en Paul Singelenberg. Beide directieleden zijn eindverantwoordelijk voor alle onderdelen. Melissa Bossen heeft de dagelijkse leiding en verantwoordelijkheid voor het kinderdagverblijf en de BSO. Opstap heeft twee takken: het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. De lijnen binnen de organisatie zijn kort.

1.4.1 Pedagogisch medewerkers

Van onze pedagogisch medewerkers verwachten we de volgende eigenschappen:

- Kennis van ontwikkeling van kinderen
- Professionaliteit
- Een groep kinderen kunnen managen
- Enorme passie voor kinderen
- Creatief
- Sociaal
- Leergierig
- Hardwerkend
- Initiatiefrijk
- Assertief
- Verantwoordelijk
- Vrolijk

Verder zijn er de volgende eisen:



- De vereiste geldige diploma's ¹ voor het beoefenen van het vak Pedagogisch Medewerker.
- Geldige Verklaring Omtrent Gedrag en opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van het dienstverband gekoppeld aan onze organisatie.
- In het bezit van een kinder-EHBO certificaten dat is aangewezen als passende kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen². Kinder-EHBO is minimaal vereist of medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.
- BHV is minimaal vereist of de medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.
- 3F Taalniveau uiterlijk 1 januari 2025 in bezit.
- Per 1 januari 2025 geldt voor iedereen die structureel of incidenteel werkt op een groep waar één of meerdere baby's opgevangen worden de extra kwalificatie-eis scholing voor het werken met baby's. Tijdens de ingroeiperiode dienen wij te investeren in aanvullende scholing voor onze medewerkers.

Opstap wil medewerkers de mogelijkheid geven om eigen initiatieven te ontplooiën. Men krijgt de ruimte, verantwoordelijkheid en budget om een initiatief op te zetten. We stimuleren mini-ondernemerschap binnen onze kinderopvang. Medewerkers kunnen rekenen op een goede beloning, zowel wat betreft primaire als secundaire arbeidsvoorwaarden. Er worden tevens opleidingsmogelijkheden geboden.

Een goede band tussen directie en medewerkers is essentieel. We hanteren korte lijnen en persoonlijk contact. Opstap gaat in eerste instantie voor drie FTE in vast dienstverband, daarnaast maken we gebruik van een flexibele schil.

1.4.2 Stagiaires

We verwelkomen graag stagiaires. Wij staan er voor dat iedereen welkom is, dat geldt uiteraard ook voor stagiaires.

Om de veiligheid te waarborgen worden onze stagiaires ten alle tijden als boventallig ingezet en zullen ze geen taken uitvoeren zonder toezicht. (uitzondering voor BBL studenten). Wij maken geen gebruik van formatieve inzet, tenzij er een invalcontract is aangeboden. Stagiaires krijgen de mogelijkheid vaardigheden te oefenen en ervaring op te doen die de opleiding van hen vraagt. Zij zullen zoveel mogelijk binnen het programma naar eigen kunnen meedraaien binnen de groep. De taken die de stagiaires uitvoeren kunnen zijn;

- Groepsondersteunende taken zoals afwassen, opruimen en schoonmaken. Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst
- Kinderen begeleiden en ondersteunen. Bijvoorbeeld bij het zelfstandig jas en schoenen aantrekken.
- Dagelijks terugkerende activiteiten uitvoeren zoals een boekje voorlezen en zingen met de kinderen.
- Ontwikkelingsgerichte activiteiten opstellen, voorbereiden en onder begeleiding uitvoeren.
- Kindobservaties uitvoeren en registreren.
- Bijwonen van kindgesprekken.
- Vergaderingen bijwonen.

Stagiaires zijn net als onze vaste medewerkers in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van de stage gekoppeld aan onze organisatie, aangezien zij langer dan een half uur per maand aanwezig zijn. Daarnaast dienen stagiaires een stageovereenkomst te ondertekenen voor aanvang van hun stage. Aan iedere stagiaire koppelen wij een pedagogisch medewerker vanuit onze organisatie die de rol van praktijkbegeleider op zich neemt.

¹ https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/2020-12/integrale_gewijzigde_cao_kinderopvang_2020-2021_0.pdf

² <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/kwaliteit/vraag-en-antwoord/waar-kan-ik-vinden-welke-ehbo-certificaten-zijn-aangewezen>



Voor de stagiaires hebben wij het Protocol Stagiaire geschreven zodat zij kunnen inzien wat er van ze wordt verwacht en wat ze van ons terug kunnen verwachten.

1.4.3 Coach en Beleidsmedewerker

De kwaliteit van onze pedagogische medewerkers is bepalend voor de dagelijkse praktijk. De coach traint en begeleidt onze medewerkers bij praktijkwerkzaamheden. Het doel hiervan is het bevorderen van deskundigheid en professionele vaardigheden van pedagogisch medewerkers verbeteren, wat weer ten gunste komt van de kwaliteit.

Binnen Opstap is Melissa Bossen de Pedagogisch Coach. Zij zal ook de taken van de beleidsmedewerker op zich nemen. Hierbij wordt gezorgd voor de visie en het beleid van Opstap. Als Melissa Bossen hier niet uit komt, kan zij gebruik maken van een externe gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerker. Hiervoor zullen wij gaan naar: Pedagogisch Beleidsplan.nl

Iedere pedagogisch medewerker krijgt minimaal 10 uur per jaar, op fulltime basis, coaching aangeboden. Uiteraard kan dit uitgebreid worden als er vanuit de medewerker of vanuit Opstap een grotere behoefte is. Op termijn zal gezocht worden naar een medewerker die opgeleid wordt tot Pedagogisch Coach om Melissa Bossen hierin te vervangen. Melissa zal wel de beleidstaken op zich blijven houden.

1.5 Doelstellingen

De belangrijkste doelstelling van Opstap is dat kinderen, ouders en medewerkers iedere dag tevreden naar huis gaan. Dat betekent het volgende:

Kinderen:

Het team van Opstap doet er alles aan om van elke dag een topdag te maken. Kinderen voelen zich thuis en veilig. Ze kunnen hier écht kind zijn: zo halen we het beste uit het kind. Ontdekkend leren staat centraal. De kinderen gaan iedere dag met een grote glimlach naar huis.

Ouders:

Voor ouders bieden we een uitstekende opvangoplossing met veel flexibiliteit. Dit geeft hen de ruimte om aan zichzelf of voor hun gezin te werken, bijvoorbeeld door middel van werk of studie. Ouders worden echt betrokken bij de opvang. Wij willen hen ontzorgen en eraan bijdragen dat de tijd thuis echt quality time is.

Medewerkers:

Opstap wil medewerkers met liefde en passie voor hun vak. We belonen hen daar uitgebreid voor, zodat zij elke dag met veel plezier naar hun werk gaan. Het werk moet niet voelen als werk. Bij Opstap voelen ze zich gewaardeerd en kunnen ze zichzelf ontplooien. Er is ruimte voor eigen verantwoordelijkheden en initiatieven.



2 Pedagogisch beleid

Binnen Opstap hebben wij ons beleid niet laten inspireren door 1 specifieke Pedagoog. Wij vinden dat verschillende pedagogen mooie punten hebben als het gaat om de ontwikkeling van de kinderen. Deze willen we niet aan de kant schuiven door een vaste pedagoog te kiezen.

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Opstap. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over wát we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De interactievaardigheden vertellen hoé we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

De drie basale vaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

De drie educatieve vaardigheden:

4. Praten & uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties

De 5 pedagogische middelen beschrijven wáármee we de pedagogische doelen willen bereiken.

- De pedagogisch medewerker- kind interactie
- De binnen- en buitenruimte
- De groep
- Het activiteitsaanbod
- Het materiaal

2.1 Emotionele veiligheid

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van een verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat er rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Binnen Opstap willen we dat alle kinderen zich veilig voelen. Ook moet het een plek zijn voor geborgenheid. Onze medewerkers creëren dit door de kinderen, vooral, positief te benaderen, er te zijn als aanspreekpunt, huiselijke sfeer, vaste rituelen houden, een vast dagritme, duidelijke regels en grenzen aangeven, aandacht voor elk kind te hebben



en overzicht houden op de hele groep.

2.1.1 Emotionele veiligheid en de pedagogisch medewerker- kind interactie

Wij bieden de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid. Dit is de basis van al het handelen van onze vaste pedagogisch medewerkers. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van onze kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben een grote rol in het bieden van emotionele veiligheid en hierbij zijn hun interactievaardigheden zeer belangrijk. Een hechtingsrelatie is voor kinderen onmisbaar. Ieder kind koppelen wij aan een vaste mentor. Dit is een pedagogisch medewerker die het kind gedurende de week het meeste ziet. Daarnaast zorgen wij dat wij werken volgens het vaste gezichtscriterium en dat de kinderen gedurende de week niet teveel verschillende pedagogisch medewerkers zien. De pedagogisch medewerkers krijgen zo de mogelijkheid om de kinderen echt te leren kennen. Hierdoor geven ze kinderen een veilig gevoel, waardoor de kinderen zichzelf durven en kunnen zijn. Wij zullen zorgvuldig omgaan met de emoties van de kinderen door begrip te tonen en troost te bieden.

Om dit veilige gevoel vanaf de eerste minuut voor het kind te waarborgen, bieden we de wenperiode aan. Zo kan een kind wennen aan de omgeving en de vaste mentor. Door vanaf de eerste minuut een vast gezicht aan het kind te koppelen, groeit vanaf dan al de vertrouwensband, waardoor dit een positieve uitwerking zal hebben op de ontwikkeling van het kind.

Onze pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor signalen die kinderen geven en reageren hier adequaat (responsief) op. Bijvoorbeeld bij een kleuter letten op signalen die aangeven dat een kind moe is. Hangerig of huilerig worden of juist heel druk kunnen signalen zijn dat het kind een drukke dag op school gehad heeft. De pedagogisch medewerker zal benoemen wat ze ziet en het kind aanbieden om even rust te nemen. Bijvoorbeeld door het kind op de bank te laten rusten of het kind even 1 op 1 een boekje voor te lezen.

Door kinderen de ruimte te geven hebben wij respect voor de autonomie van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers observeren wat kinderen zelf kunnen en ondersteunen pas wanneer kinderen ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld bij een meisje van 8 dat probeert een slotje aan een kettinkje te maken. De pedagogisch medewerker geeft instructie hoe het meisje dit kan doen. En pas wanneer de pedagogisch medewerker opmerkt dat het meisje gefrustreerd raakt omdat het niet lukt, biedt ze aan om te helpen of het samen te doen.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hier aan:

- We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte.
- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal.
- We hebben respect voor autonomie van kinderen.
- We bieden ritme en structuur.
- We bewaken de fysieke veiligheid van je kind.

2.1.2 Emotionele veiligheid en de inzet van de binnen- en buitenruimte

De binnen- en buitenruimte draagt ook bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De kinderen worden opgevangen in een vaste groepsruimtes. De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht. Speelmateriaal staat op vaste plaats. De ruimtes zijn veilig ingericht en kinderen kunnen in de groepsruimtes zelfstandig alle materialen pakken.



2.1.3 Emotionele veiligheid en de groep

De groep draagt ook bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De aanwezigheid van vaste groepsgenootjes geeft herkenbaarheid en daarmee een gevoel van veiligheid. Kinderen komen vaste dagen in de week.

De BSO groep is ook wel zogenaamd een peer groep. Dit betekent dat het kind een gelijkwaardige groep om zich heen heeft en dat ze kunnen leren van elkaar. Ze leren onderhandelen, conflicten oplossen, elkaar te helpen, elkaar beschermen, samenwerken, voor zichzelf op te komen en om de leiding in sommige gevallen te nemen. De kleuters en jonge schoolkind kijkt hierbij op tegen de oudere schoolkinderen. Als bijvoorbeeld een kind zelf zijn jas aandoet, kan het jonge schoolkind dit imiteren en zo zich ook ontwikkelen. Oudere schoolkinderen voelen zich vaak al groot en willen ook graag helpen. De verticale basisgroep draagt zo op verschillende vlakken bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. Kleuters voelen zich gesteund door de aanwezigheid van oudere kinderen en de oudere kinderen hun eigenwaarde groeit door het mogen helpen van de kleuters. Ze voelen dat ze echt aan bijdrage leveren binnen de groep.

2.1.4 Emotionele veiligheid en het activiteiten aanbod

Wij hechten veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen. Dit omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker en veilig voelen. Bij structureren en grenzen stellen gaat het erom hoe je ervoor zorgt dat kinderen weten wat er van de kinderen verwacht wordt en hoe je ervoor zorgt dat kinderen zich daaraan houden.

Wij werken met een vast dagritme waarin ritme en rituele zijn vastgelegd. Op die manier draagt ons activiteiten aanbod bij aan een gevoel van emotionele veiligheid.

Doordat we groepsregels hebben en deze groepsregels dagelijks gedurende de dag herhalen, weten kinderen wat we van hen verwachten. Wel gedrag wij passend vinden en welk gedrag wij afkeuren. Dit geeft hen ook een gevoel van emotionele veiligheid.

2.2 Persoonlijke competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat er rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op *brede persoonskenmerken* zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende ofwel het zinvol bezig zijn.

Vanaf het moment dat kinderen naar school gaan, leren kinderen steeds beter begrijpen wat wel en niet mag. Hierbij zijn duidelijke grenzen van belang. Langzaam krijgen kinderen besef over wie ze zijn en hoe ze zich kunnen inleven in de ander. Vanaf 6 jaar kunnen ze zich steeds meer inleven in dat de andere, ander gevoelens kan hebben, dan het kind zelf op het zelfde moment. Kinderen vanaf deze leeftijd gaan zich vergelijken met andere kinderen en volwassenen. Hierbij ontdekken ze steeds meer hun eigen persoonlijkheid. Ze creëren een eigen zelfbeeld. Hierbij hebben meningen, gedachten en cultuur invloed op het zelfbeeld van het kind. Vanaf 9 jaar heeft het kind gewoontes, normen en waarden aangeleerd en kan zich hieraan houden.



2.2.1 Persoonlijke competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie

Binnen Opstap stimuleren wij de kinderen bij hun zelfstandige ontwikkeling. Omdat wij ervan uitgaan dat een kind van zichzelf uit leergierig is, willen wij dit stimuleren en aanmoedigen. Wij staan ervoor om kinderen te begeleiden, maar ook zeker los te laten in hun eigen leerproces. Van een afstand kijken, observeren en ontdekken hoe de kinderen zichzelf van alles leren is interessant en zeker een meerwaarde voor zowel het kind als pedagogisch medewerker. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat er met iedereen rekening gehouden wordt. Wij respecteren en accepteren kinderen tijdens alle activiteiten in hun capaciteiten en geven ze vertrouwen in hun eigen vermogen.

Begeleiden doen de pedagogisch medewerkers door de kinderen te leren voor zichzelf op te komen, zelfvertrouwen op te bouwen en ze te laten ontdekken wat ze al zelfstandig kunnen uitvoeren of wat ze kunnen leren. Denk hierbij aan opdrachten, spelletjes, eten, drinken, koken, dieren verzorgen etc. Hierdoor ontwikkelen ze een positief zelfbeeld. Dit gebeurt mede door belonen, denk bijvoorbeeld aan een complimentje te geven.

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind heeft alles te maken met het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Door dat onze medewerkers er voor de kinderen zijn, hun de ruimte geven en begrip tonen, helpen ze de kinderen om zelfredzaam te worden en meer zelfvertrouwen te creëren. Onze medewerkers zien en horen iedereen. Ze kijken en luisteren naar wat zowel elke individu wilt, net als dat ze luisteren en kijken naar wat de groep wilt. Alle kinderen krijgen de ruimte om te leren en ontdekken, zo ook bij conflicten. Kinderen leren van elkaar en met elkaar.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten/aandachtsgebieden:

- Bij conflicten/ruzies gaan we uit van het zelf oplossend vermogen van de kinderen.
- Onze medewerker helpt pas bij de situatie als de kinderen er zelf niet uitkomen.
- Onze medewerkers houden rekening met de verschillende karakters van kinderen en spelen hierop in.
- Onze medewerkers stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hieraan:

- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal.
- We hebben respect voor autonomie van kinderen.
- We bieden brede uitdaging en plezier.
- We bewaken de fysieke veiligheid van kinderen.

2.2.1.1 Zintuiglijke- en Motorische ontwikkeling

Wij stimuleren de zintuiglijke ontwikkeling van de kinderen optimaal gedurende de dag. Hierbij kan gedacht worden aan voelen, ruiken, luisteren en proeven. Deze zintuigen stimuleren wij door een ruim te bieden aan open deels kosteloos knutselmateriaal. Kinderen kunnen deze materialen met al hun zintuigen waarnemen en zelf bedenken wat ze ermee kunnen maken.

De oudere BSO kinderen vinden het bijvoorbeeld leuk om iets met magisch zand te maken. Wanneer de pedagogisch medewerkers deze initiatieven van kinderen hoort, helpt ze kinderen om de activiteit om te zetten in een realistisch plan zodat het uitgevoerd kan worden.



Tijdens de maaltijden worden de smaak- en reukontwikkeling gestimuleerd. De kinderen mogen ook kookactiviteiten doen met zelf geteelde groente uit de moestuin. Zo wordt de smaak op een speelse manier gestimuleerd bij de kinderen en wordt het eten van groente ineens leuk!

Kinderen die bij ons op de BSO komen, hebben behoefte aan beweging. Kinderen moeten op school al veel stil zitten. Hierdoor vinden kinderen na school rennen en bewegingsactiviteiten een fijne bezigheid.

De grove motoriek stimuleren wij bij de kinderen doormiddel van het aanbieden van een uitdagende groeps- en buitenruimte. Denk aan rennen, fietsen, voetballen en klimmen. Maar ook door bewegespelletjes in te zetten, zoals tikkertje, verstopperje of een race houden.

Binnen Opstap stimuleren wij de fijne motoriek van de kinderen door middel van tekenen, rijgen, verven, kleien, prikken, knippen, scheuren, spelen met scheerschuim en plakken. De oog-hand coördinatie wordt verfijnd op de BSO met bijvoorbeeld de volgende materialen; verschillende constructiematerialen met kleine onderdelen als Lego en K'nex, kleine kralen rijgen, Daimond Paining en strijkkralen.

Vanaf 5 jaar kunnen de kinderen steeds meer zelf. De pedagogisch medewerkers houden er rekening mee dat kleuters graag bewegen, maar snel moe zijn omdat ze nog niet over voldoende spierkracht beschikken. Ze bieden de intensieve activiteiten gedoseerd aan.

Vanaf 7 jaar wordt het lichaam van kinderen gespierder en het evenwicht en de coördinatie worden beter. Op deze leeftijd kunnen de handen afzonderlijk van elkaar gebruikt worden. De motorische ontwikkeling wordt steeds verfijnder. De kinderen worden sterker, leniger en behendiger. Ook hebben ze een beter evenwichtsgevoel. Kinderen van deze leeftijd willen veel bewegen, oefenen, en vaardigheden leren. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door veel beweegactiviteiten aan te bieden.

Vanaf 10 jaar is het lichaam van kinderen in goede verhouding. Kinderen kunnen langer motorische activiteiten volhouden omdat het coördinatievermogen goed is, het uithoudingsvermogen groter is en omdat ze sterker zijn. Presteren wordt steeds belangrijker en de competitiedrang neemt toe. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door met competities aan de gang te gaan.

2.2.1.2 Cognitieve ontwikkeling

Vanaf het moment dat kinderen naar school gaan leren de kinderen lezen schrijven en rekenen. Hierbij hebben ze concentratie nodig, moeten ze kunnen luisteren en analyseren. Hoe ouder het kind wordt, hoe verder dit ontwikkelt is. Ze leren problemen oplossen en zelf taken uit te voeren.

Het nadenken, redeneren en oplossen van problemen zijn allemaal onderdelen van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling lopen door elkaar heen. Deze twee ontwikkelingsgebieden bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, op school en daarbuiten. Het ontwikkelen van de cognitieve ontwikkeling gaat veelal vanzelf doordat de meeste kinderen uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig zijn. Kinderen ontwikkelen hun cognitieve ontwikkeling, ook wel verstandelijke vermogen genoemd, in interactie met de wereld om hen heen. De pedagogisch medewerkers spelen er op in door bepaald soort speelgoed aan te bieden wat past bij die interesse van het kind en wat het kind uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling. Aansluiten op de zone van de naaste ontwikkeling wordt dit ook wel genoemd.

Kinderen van 4 jaar vinden het leuk om materialen te ordenen. Bijvoorbeeld op kleur of op grootte. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door er over te praten zodat zij kinderen helpen taal te ontwikkelen die daarbij hoort: "Die hoort bij ..." "Die lijkt op..." "Die is kleiner dan ..." De pedagogisch medewerkers verwoorden logische verbanden als; "Ja, die hoort bij die want..." Speelgoed en spelletjes zoals een knikkerbaan bouwen, helpen kinderen



ontdekkingen te laten doen over snelheid en zwaartekracht. Met spelletjes als memorie of SmartGames kan de denkontwikkeling gestimuleerd worden.

Vanaf 7 jaar neemt bij kinderen het geheugen en het concentratievermogen sterk toe. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door deze leeftijd kinderen eenvoudige informatieve boekjes te lezen over onderwerpen die hen interesseren. Ook bieden zij deze kinderen complexer technisch speelgoed.

Vanaf 10 jaar beschikken kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redematies te verwoorden en is het logisch denken goed ontwikkeld. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van rollenspellen als ze gedrag bespreekbaar maken. Hierdoor zien ze hun eigen gedrag terug.

2.2.1.3 *Taalontwikkeling*

Binnen Opstap zijn we gedurende de dag bezig met de taalontwikkeling van de kinderen. De taalontwikkeling ontwikkeld zich gedurende de tijd op de BSO verder. Door met de kinderen te communiceren, gebaren te oefenen, boeken te lezen, spelletjes te doen waarbij er veel verteld wordt, zoals memory en kringactiviteiten aan te bieden, stimuleren wij de taalontwikkeling van de kinderen. Gedurende de gehele BSO tijd word er gelet op de het juiste taalgebruik.

Kinderen van 4 en 5 jaar maken nog wel eens fouten. Doordat de pedagogisch medewerkers met de kinderen in gesprek blijven en veel te bespreken, leren kinderen er van. De pedagogisch medewerkers doen dit op een rustige en duidelijke manier.

Vanaf 7 jaar gaan kinderen steeds meer zelfstandig lezen. De pedagogisch medewerkers lezen samen met deze leeftijd kinderen een boekje en verdiepen zich in het AVI niveau waarop het kind leest zodat er passende boekjes geboden kunnen worden. Wij hebben hiervoor onder andere Borre boekjes.

Vanaf 10 jaar is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers in gesprek blijven met de kinderen. Deze kinderen wordt steeds zelfstandiger. Door deze kinderen hun verhaal te laten vertellen en gesprekken te voeren met de kinderen op hun niveau, krijgen deze kinderen de mogelijkheid om taalvaardigheden te oefenen.

Voor de taalontwikkeling maken wij gebruik van onze verticale werkwijze. Wij stimuleren de oudere kinderen om de jongere kinderen boekjes voor te lezen.

Daarbij maken wij gebruik van de tafelmomenten om gesprekken te voeren met de kinderen over hoe hun dag geweest is en uit die gesprekken op te maken welke interesse de kinderen op de BSO hebben zodat wij hierop in kunnen haken met het opstellen van ons activiteitenaanbod.

2.2.1.4 *Creatieve ontwikkeling*

Kinderen hebben veel fantasie en creativiteit. Creatief wil zeggen iets bedenken wat nog nieuw is en nog niet op een vaste manier is aangeleerd.

Vanaf 4 jaar is nog veel wat ze doen nieuw en dus zijn kleuters erg creatief. Deze kinderen spelen graag rollenspellen. De pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om vrij te spelen in de speelhoeken waarin ze hun rollenspellen kunnen spelen en sturen niet te veel in het spel. Wanneer de pedagogisch medewerkers opmerken dat kinderen moeite hebben om tot spelen te komen, zullen ze meespelen en spel 'voorspelen'. Door vragen te stellen kunnen de pedagogisch medewerkers het spel verrijken. De pedagogisch medewerkers hebben een stimulerende rol en moedigen de kinderen aan om nieuwe dingen te ontdekken en nieuwe dingen uit te proberen.

Vanaf 7 jaar gaan kinderen hun eigen talenten ontdekken. Ze worden kritischer op hun eigen werk. De pedagogisch medewerkers geven kinderen de vrijheid om activiteiten te doen die bij de interesse en talenten van de kinderen passen. Kinderen die eerst kijken en dan doen, de afwachtende kinderen, proberen vaak fouten te vermijden. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen goed en zullen de afwachtende kinderen stimuleren om nieuwe



dingen te proberen. Ze leggen deze kinderen uit dat het niet erg is als het niet zo gaat zoals het kind het zou willen of denkt dat het zou moeten. Inzet van kinderen wordt beloond met een complimentje en positieve ervaringen worden gevierd. Zo laten de pedagogisch medewerkers de kinderen groeien.

Vanaf 10 jaar gaan kinderen al snel iets 'gek' vinden. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust. Ze houden er rekening mee door kinderen er vrij in te laten of ze wel of niet mee willen doen aan een activiteit waarbij ze op de voorgrond moeten treden zoals drama, dans of muziek. Wanneer kinderen een optreden willen geven aan de jongere kinderen, reageren de pedagogisch medewerkers leuk op deze initiatieven.

2.2.1.5 Seksuele ontwikkeling

Vanaf het moment dat de kinderen bij ons bij de BSO komen, begint de nieuwsgierigheid naar seksualiteit te komen. Voor kinderen is dit onderwerp geen taboe en stellen hier open vragen over. Ze spelen bijvoorbeeld doktertje om zo verder te ontdekken. Als hier goed mee om wordt gegaan, groeit het zelfbeeld van de kinderen. Op jonge leeftijd, vinden ze 'vieze' woorden fantastisch, terwijl als ze ouder worden meer schaamte krijgen voor dit onderwerp. Ze krijgen dan ook een fase waarin het andere geslacht niet bij hun vriendengroep hoort. Tegen einde schooltijd willen ze elkaar juist steeds weer meer ontdekken en krijgen ze fantasie over seks.

2.2.2 Persoonlijke competenties en de inzet van de binnen- en buitenruimtes

Voor het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen is onze BSO groepsruimte goed ingericht met divers speelmateriaal voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Kinderen binnen een verticale BSO groep hebben heel uiteenlopende interesses en willen graag spelen op hun eigen niveau. Bij de inrichting is erop gelet dat de uitstraling binnen de groepsruimte bijdraagt aan een prettige sfeer. Een uitdagende groepsruimte waar kinderen zich prettig voelen, zorgt ervoor dat kinderen betrokken kunnen zijn op hun spelactiviteiten. Kinderen krijgen de mogelijkheid om vaardigheden te oefenen in onze verschillende speelhoeken en dit biedt veel hogere ontwikkelingskansen.

2.3 Sociale competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat er rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

De sociale ontwikkeling vinden wij binnen Opstap erg belangrijk. Een kind kan opbloeien door sociale contacten. Doordat ze geaccepteerd worden door andere, krijgen ze meer zelfvertrouwen. Ook imiteren ze anderen in deze levensfase. Op school wordt de sociale vaardigheden al bevorderd en bij de BSO wordt dit proces verder doorgezet. De kleuters en het jonge schoolkind kijken hierbij op naar de oudere schoolkinderen. Als ze zien hoe de oudere schoolkinderen vriendschappen maken, kunnen de jongere schoolkinderen dit imiteren. Ze kunnen ook meer vertrouwen krijgen als ze mee mogen doen met de oudere schoolkinderen.



2.3.1 Sociale competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie

We leren de kinderen respect te hebben voor elkaar, voor onze pedagogisch medewerkers en andersom. De pedagogisch medewerkers begeleiden de interacties tussen kinderen. Door spel te observeren en te benoemen wat een kind aan het spelen is, kan de pedagogisch medewerker bereiken dat een ander kind gaat kijken en er interactie tussen de kinderen ontstaat. De pedagogisch medewerker kan de interactie bekrachtigen door te verwoorden wat ze ziet en instructies mee te geven. "Ik zie je kijken naar de diertuin die Pim aan het bouwen is. Saar, zou je Pim kunnen helpen om een verblijf voor de leeuwen te bouwen? Vind je dat leuk Pim?" Zo ontstaat er samenspel waarin een rol en taakverdeling zit.

Ook zullen de kinderen onze medewerkers als voorbeeld gebruiken, in de zin van hoe zij met elkaar omgaan en omgaan met problemen. De kinderen zien dit en kunnen dit meenemen in de groei van hun eigen sociale vaardigheden.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hier aan:

- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal.
- We hebben respect voor autonomie van kinderen.
- We bieden brede uitdaging en plezier.
- We bevorderen positieve contacten tussen kinderen.
- We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving.
- We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen.

2.3.2 Sociale competenties en de binnen- en buitenruimte

De groepsruimte draagt bij aan de sociale ontwikkeling doordat binnen de groepsruimte verschillende speelhoeken zijn waar meerdere kinderen gelijktijdig in kunnen samenspelen. Door het werken met duidelijke speelhoeken kunnen kinderen spelen zonder dat kinderen elkaar erg storen.

De speelhoeken die wij hebben zijn speelhoeken die aanzetten tot gezamenlijk spel; zoals verkleedkleding in de huishoek waar kinderen zich kunnen verkleeden voor verschillende rollenspellen en een groot bureau met kastruimte om toettoet banen mee te maken. We hebben ook een leeshoek, met een grote leeskast voor meerdere kinderen.

2.3.2.1 Open deuren beleid

Gedurende de BSO tijd zetten wij de binnen/buiten deuren zoveel mogelijk open en kunnen kinderen zelf kiezen waar ze willen spelen. Zo kan het zijn dat we met de kinderen onder begeleiding gaan koken of bakken, activiteiten doen of een film kijken.

Op de buitenruimte ontmoeten de BSO kinderen de kinderen van het kinderdagverblijf. Een bijkomend voordeel is dat kinderen de pedagogisch medewerkers van alle groepen van Opstap leren kennen. Wanneer een medewerker van het kinderdagverblijf invalt op de BSO, kent zij de kinderen al en is de pedagogisch medewerker voor het kind al vertrouwt. Ook krijgen ze zo meer sociale contacten en de mogelijkheid deze verder uit te breiden.

2.3.3 Sociale competenties en de groep

BSO tijd is voor de kinderen 'vrije' tijd. Hierbij zijn de andere kinderen erg belangrijk. Er zijn vele verschillende kinderen om mee te spelen, dit is vaak anders dan thuis. Bij de BSO zullen veel kinderen met elkaar spelen en hierdoor sociale vaardigheden ontwikkelen. Ze leren hier zich in een ander verplaatsen, leren met elkaar communiceren, om samen te werken, leren anderen helpen, ze leren voor zichzelf opkomen, conflicten voorkomen en oplossen. Ze spelen in een andere omgeving, waarbij onze medewerkers voor de kinderen zorgen i.p.v. hun ouders/verzorgers. Door onze medewerkers wordt er gezorgd voor een gezellige sfeer, een gevoel van gezamenlijkheid en worden er leuke activiteiten gepland.



Kinderen houden ervan met andere kinderen te spelen en contact te zoeken. Ze leren van elkaar en samen gaan ze op ontdekking uit. Interacties brengen ook risico's met zich mee. Veel negatieve ervaringen in de omgang met andere kinderen kan de kans op ontwikkeling van agressiviteit of teruggetrokkenheid vergroten. Hierbij is het belangrijk dat alle kinderen de regels kennen en hiermee om weten te gaan. Ze moeten rekening houden met andere kinderen en met meerdere grenzen van verschillende kinderen/medewerkers. Ze leren dat ze niet alleen zijn en moeten leren delen. Onze medewerkers zorgen er wel voor, dat een kind zich kan terug trekken als hij/zij hier behoefte aan heeft. Ook zijn zij er mede voor om te zorgen dat er respect is voor iedereen. Samen zorgen we voor een fijne sfeer in de groep, waar iedereen zichzelf kan en mag zijn. Samen delen, samen leren we er voor elkaar te zijn, elkaar te helpen en samen plezier te maken.

Op de BSO hebben kinderen de mogelijkheid om langdurige vriendschappen op te bouwen omdat ze gedurende een langere periode samen in een verticale BSO groep kunnen verblijven. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin en zorgen dat kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Bijvoorbeeld door de kinderen de ruimte te geven aan kinderen om zelf te kiezen met wie ze willen spelen. Wel proberen wij ze mee te geven, dat 'buiten sluiten' niet van de orde kan zijn.

Op deze leeftijd hebben soms de kinderen nog hulp nodig bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden en bij de goede interactie onderling. Hierbij zijn onze medewerkers van belang. Zij zorgen ervoor dat kinderen zich optimaal sociaal kunnen ontwikkelen en verder groeien. Ook kijken we samen naar waar kinderen onze medewerkers kunnen helpen, of er qua regels aanpassingen nodig zijn en hoe we problemen van de groep kunnen oplossen. Bij de jonge BSO kinderen moeten we dit heel concreet brengen en aanpakken. Zij hebben onze medewerkers nodig bij het samen spelen, voor het oplossen van conflicten en zich hierin te ontwikkelen op sociaal gebied. De oudere BSO kinderen hebben weer een andere aanpak nodig. Bij de oudere BSO kinderen is hier meer ruimte voor vrije inbreng. onze medewerkers zijn er voor hun vooral als vertrouwenspersoon.

Door het toenemend ik-besef worden kinderen bewust van hun kwetsbaarheid. Bij kleuters is fantasiespel nog een grote rol. Hiermee leert het kind de eerste emoties echt te uiten. Jonge schoolkinderen krijgen besef dat ze rekening moeten houden met een ander. Bij oudere schoolkinderen gebeurt er veel rond het hormonale vlak. Hiervoor is extra aandacht belangrijk rondom het omgaan met bepaalde gevoelens en hun zelfvertrouwen.

2.3.4 Sociale competenties en het activiteitenaanbod

Het dagritme bestaat uit momenten waarbij kinderen individueel kunnen spelen en momenten waarbij de gehele groep met elkaar iets onderneemt. Door de dag heen zijn er verschillende momenten waarbinnen kinderen sociale competenties kunnen oefenen. Denk aan de tafelmomenten. Dit zijn kansrijke momenten waarin sociale competenties als praten en luisteren naar elkaar, het gezamenlijk plezier opdoen, stimuleren om te delen, op elkaar te wachten en rekening te houden met de ander en omgaan met emoties geoefend worden. Allemaal vormen waarop wij de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen.

Bij de kinderen ontwikkelen wij een gevoel van sociale verantwoordelijkheid door samen met de kinderen te tuinieren in de moestuin en ook samen te genieten van onze eigen gekweekte groente.



2.3.5 Sociale competenties en het materiaal

Sociale competenties worden in spel geoefend door kinderen. De aanwezigheid van speelmateriaal waarmee de kinderen samen kunnen spelen en gezelschapsspellen die je alleen samen kunt spelen, bieden mogelijkheden om sociale vaardigheden te oefenen. Bij de aanschaf van ons speelmateriaal letten wij erop dat het uitdagend en grensverleggend ontwikkelingsgericht materiaal is.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

2.4.1 De overdracht van normen en waarden en de pedagogisch medewerker- kind interactie

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldfunctie. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch medewerkers spreken elkaar erop aan wanneer normen en waarden overschreden worden.

Zowel binnen als buiten de groep zullen zich op dit gebied veel leermomenten voordoen. Er zullen zowel negatieve als positieve emoties zijn. Denk aan pijnlijke en verdrietige situaties, blijheid, ruzies of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van onze medewerkers op bepaalde situaties, leren de kinderen hun emoties te ontdekken en te uiten. Ze leren hoe ze hiermee om kunnen gaan en dat ze er mogen zijn met welke emotie ze dan ook hebben op dat moment.

De pedagogisch medewerkers benoemen het gewenste gedrag wanneer ze kinderen vertellen wat wel en wat niet mag. De kinderen worden ook betrokken in het vastleggen van de regels. Na iedere zomervakantie worden de groepsregels tijdens een tafelmoment besproken. Aan de kinderen wordt gevraagd of zij nog aanvulling hebben op de groepsregels. Door vanuit de groep te praten en kinderen te betrekken bij het opstellen van de regels, zullen kinderen de regel sneller eigen maken en er ook beter naar willen gaan handelen. Voorbeelden zijn;

- Wij gaan met elkaar om zoals we ook willen dat er met ons omgegaan wordt.
- Wij begroeten elkaar als we binnen komen.
- Wij zorgen samen voor de ruimte en ruimen samen op.
- We zijn samen verantwoordelijk voor de moestuin en helpen allemaal bij het tuinieren.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hier aan:

- We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte.
- We hebben respect voor autonomie van kinderen.
- We bevorderen positieve contacten tussen kinderen.
- We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving.
- We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen.



2.4.2 De overdracht van normen en waarden en de binnen- en buitenruimte

Groepsregels die beschrijven hoe je in de binnen- en buitenruimte om hoort te gaan, zijn een vorm van normen en waardenoverdracht. Voorbeelden van groepsregels met betrekking tot de ruimtes zijn;

- Wij lopen binnen. Buiten mogen we rennen.
- Wij zitten op onze billen op de stoel.
- Speelgoed uit de speelhoek, blijft in de speelhoek. Autootjes blijven in de autohoek. Poppen blijven in de huishoek.
- Buiten spelen we met de bal.

2.4.3 De overdracht van normen en waarden en de groep

Het eigen maken van normen en waarden is voor de morele ontwikkeling van kinderen erg belangrijk. Elk gezin heeft andere normen en waarden, dit kan afhangen van cultuur of geloof. De basisgroepen bestaan uit kinderen die allemaal van huis uit eigen normen en waarden meegekregen hebben. Bij Opstap willen wij de kinderen leren dat deze verschillen er zijn en hoe die passen binnen de normen en waarden die wij hebben op onze opvang.

De groepen binnen onze opvang creëren een plek waar kinderen binnen een veilige en vertrouwde omgeving, sociale vaardigheden worden geleerd. Kinderen leren veel van elkaar. Als ze samen op de groep zijn, leren ze samen delen, samen spelen, grenzen aangeven, respect hebben, communiceren en elkaar helpen. Wij willen ze graag de ruimte bieden om deze vaardigheden optimaal te ontwikkelen en zo klaar te stormen voor de volgende stap in hun leven.

De groep wordt ook ingezet om normen en waarden bij te brengen. Wanneer er bijvoorbeeld nieuwe kinderen op de groep zijn, vragen de pedagogisch medewerkers aan de groep of zij de regels kunnen benoemen. “Wat doen we voordat we binnen komen? Ja, we ruimen onze jas en tas op. Wie moet, mag naar het toilet. En iedereen wast de handen voor we aan tafel gaan.”

2.4.4 De overdracht van normen en waarden en het activiteiten aanbod

Wij bouwen het dagritme op met vaste rituelen en bekende afspraken. De overgangen in het dagritme worden benoemd, zodat kinderen weten wat er komen gaat; “we gaan zo opruimen”. Kinderen weten wat wij van hen verwachten.

Cultuuroverdracht is terug te zien in ons activiteiten aanbod. Wij vieren de Christelijke feestdagen zoals Kerst en Pasen, maar dan op een hedendaagse wijze. Met kerst bijvoorbeeld zingen we kerstliedjes en maken wij Kerstknutsels. Ook vieren wij Sinterklaas.

Wij vieren de verjaardagen van de kinderen. Niet in alle culturen wordt dit gedaan. Voor het jarige kind wordt gezongen en het jarige kind mag trakteren. Omdat kinderen ook al op school trakteren, laten wij het aan ouders over of ze hun kind op de BSO willen laten trakteren of niet. Ook al trakteert een kind niet op de BSO, wij laten de verjaardag niet gedachteloos voorbij gaan en zorgen ervoor dat het kind even in de belangstelling gezet wordt door voor het kind te zingen en een leuke dag bij ons heeft.

2.4.5 De overdracht van normen en waarden en het materiaal

De speelhoek is een ideale plek om het eerste begin van normen en waarden eigen maken te oefenen in ‘sociaal wenselijk gedrag’. Kinderen spelen in rollenspel van alles na. Ook oefenen ze sociale omgangsvormen in hun



rollenspel. Ze dekken bijvoorbeeld de tafel en wanneer ze dan aan tafel zitten, wensen ze elkaar eerst 'smakelijk eten' voor ze beginnen met eten.

De oudere BSO kinderen raken steeds meer geïnteresseerd in andere culturen. Mede door schoolvakken als 'Alles in een'. De pedagogisch medewerkers spelen hier op in door met kinderen op zoek te gaan naar informatie over andere culturen en hier activiteiten bij te bedenken. Er kunnen bijvoorbeeld gerechten gekookt worden uit andere landen of hapjes bereid tijdens het Suikerfeest.

2.5 Omgang met zieke kinderen

Is uw kind ziek? Dat is altijd vervelend. Wij proberen ten alle tijde zo goed mogelijk met u mee te denken en te kijken naar oplossingen. Zolang het mogelijk is bieden wij de dagelijkse opvang voor uw kind, tenzij het echt niet meer verantwoord is of het beter voor het kind is om thuis uit te zieken, dan zullen wij hier naar handelen.

Bij ons is het toegestaan om een paracetamol te geven aan het kind, wel is dit alleen mogelijk in overleg en als er voor getekend is. Bij andere medicatie vragen wij ook altijd ons medicijn formulier in te vullen en om de originele verpakkingen mee te geven.

Als er ziektes zoals waterpokken binnen Opstap zijn, zullen wij alle ouders op de hoogte brengen door middel van een mail of middels het ouderportaal.

2.6 Observaties en kind portfolio's

Om de kinderen optimaal te laten ontwikkelen en inzicht te hebben op deze ontwikkeling, gebruiken we de observatiemethode KIJK! & een kindlijst voor de BSO.

"KIJK! voor de BSO is een instrument waarmee je op de BSO de betrokkenheid van kinderen, hun welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag observeert en registreert. Het helpt je om op een systematische wijze zicht te krijgen op de sociaal-emotionele ontwikkeling. De gegevens die je verzamelt zijn afkomstig uit twee bronnen: de pedagogisch medewerker en het kind. Door deze twee bronnen bij elkaar te brengen, ontstaat een nauwkeurig en betrouwbaar beeld. Op basis van deze informatie is het mogelijk om in te spelen op de ontwikkelingsbehoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van het kind. Aanpassen van de (speel)omgeving en een bewuste keuze van activiteiten vraagt veel van pedagogisch medewerkers. KIJK! voor de BSO geeft een duidelijke sturing aan dit proces. Met inschakeling van professionele ondersteuning op de werkvloer kun je het werken met KIJK! voor de BSO tot een vast en herkenbaar onderdeel van je werkwijze maken.

KIJK! voor de BSO bestaat uit een handleiding en een kopieerboekje. In de handleiding zijn ontwikkelschetsen opgenomen voor kinderen in groep 1-2 en voor kinderen uit groep 3 t/m 8. Deze schetsen geven je een beeld van hoe de sociaal-emotionele ontwikkeling bij kinderen uit deze leeftijdsgroepen in grote lijnen verloopt. Ze geven aan wat je van de kinderen in deze periode normaal gesproken mag verwachten. Bij het registreren van observatiegegevens maak je gebruik van Signaleringslijsten. Voor kinderen van vanaf ongeveer 9 jaar is een Kindlijst ontwikkeld. Beide lijsten zijn opgenomen in het kopieerboekje."

Bron: <https://shop.bazalt.nl/kijk-voor-de-bso#description-anchor>



Kindlijst gebruiken we voor alle leeftijden. De observatie wordt 3x per jaar ingevuld door de mentor van het kind. Daarnaast wordt er 1 keer per jaar een 10 minuten gesprek met ouders gevoerd over de observaties. Ouders krijgen een duidelijk beeld van hoe de ontwikkeling van hun kind verloopt. Mochten er uit de observaties bijzonderheden komen, dan bespreken wij dit binnen ons team en zullen wij niet wachten met een gesprek inplannen tot de verjaardag van het kind. Wij kunnen het kind dan gericht observeren om te kijken welke behoefte het heeft en een gericht handelingsplan opstellen. Dit bespreken wij met de ouders.

Wanneer blijkt dat het kind meer begeleiding nodig heeft dan dat wij binnen onze BSO kunnen bieden, zullen wij de ouders verwijzen naar passende ondersteunende- of hulpverleningsinstanties. Bijvoorbeeld naar de het Sociale Wijkteam of andere instanties van de sociale kaart van Beuningen.

Uiteraard zijn er extra gesprekken aan te vragen van beide kanten.

De mentor van het kind, is een vaste pedagogisch medewerker binnen de groep van het kind. De mentor zal voor de intake al bekend zijn bij zowel de ouder als het kind en deze zal ook het intakegesprek met de ouder voeren. Zij is het vaste aanspreekpunt voor ouders en het kind en zal ook de observaties, gesprekken en wenmomenten verzorgen.

We houden voor alle kinderen, vanaf het moment dat ze bij ons binnenkomen totdat ze ons verlaten, een boek bij. Hierin bewaren we knutsels, verhaaltjes, uitspraken en foto's. Daarnaast werken we dagelijks met een ouderportaal, hierin zien de ouders de activiteiten en bijzonderheden van die dag. Hierin zullen ook foto's geplaatst worden, om ouders te laten zien, hoe hun kind het doet terwijl zij aan het werk zijn.

2.6.1 Doelstellingen vanuit Kindlijst

Er zijn een aantal doelstellingen vanuit Kindlijst:

1. Onze pedagogisch medewerker observeert kinderen tijdens spontane activiteiten waarbij ze actief bezig zijn. Dat zijn allerlei dagelijkse situaties waarin kinderen aan het spelen zijn; alleen, met andere kinderen of samen met onze pedagogisch medewerker. Door op deze momenten gericht naar kinderen te kijken, krijgt onze pedagogisch medewerker de belangrijkste gegevens over de ontwikkeling van het kind.
2. Kijken naar kinderen als vertrekpunt waarbij het kijken naar kinderen bij zelfgekozen activiteiten en het kijken naar wat kinderen bezighoudt vooropstaat.
3. Al spelend krijgt onze pedagogisch medewerker de mogelijkheid om de totale ontwikkeling van kinderen in beeld te brengen.
4. Deze observaties en rapportages leveren aandachtspunten op om de ontwikkeling van kinderen gericht te stimuleren.
5. Het observatie-instrument richt zich op meerdere ontwikkelingslijnen:
 - a. omgaan met zichzelf;
 - b. omgaan met anderen;
 - c. zelfredzaamheid;
 - d. spelontwikkeling; spraak- en taalontwikkeling;
 - e. grote motoriek;
 - f. kleine motoriek;
 - g. tekenontwikkeling;
 - h. cognitieve ontwikkeling;



- i. ontluikende geletterdheid;
- j. ontluikende gecijferdheid.

2.6.2 Ouderportaal

We gebruiken Kidsadmin als ouderportaal. Hiermee worden gedurende de dag ouders op de hoogte gesteld van hoe de dag van hun kind verloopt. Denk hierbij aan eettijden, activiteiten, bijzonderheden en foto's van het kind. Ook kunnen er vragen worden gesteld vanuit zowel ouders als pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen ook op de hoogte worden gebracht van extra informatie. Ouders krijgen hier hun eigen persoonlijke inlogcode voor en kunnen ook hun planning inzien/wijzigen en doorgeven. Daarnaast zien ze de contactgegevens en de mentor van het kind.

3 Kwaliteit

Kwaliteit vinden wij belangrijk. Wij hebben kwaliteit daarom gevangen in onze kernwaarden:

- Flexibel en ondernemend.
- Veiligheid en geborgenheid.
- Respect en aandacht.
- Passie en energie.

3.1 Flexibel en ondernemend

Wij willen de ouders ontlasten door zeer veel ruimte voor flexibiliteit te bieden. De enige manier om dit te doen is door als ware ondernemers in de huid van de ouders te kruipen. Wat hebben de ouders nodig? Waar lopen zij op vast? Wat kunnen wij als organisatie doen om hen te ontzorgen zonder dat daar de zorg voor het kind bij inschiet?

Ondernemerschap is iets dat we ook van onze medewerkers verwachten. Dit uit zich in het ontwikkelen van eigen initiatieven, maar ook kijken naar de individuele behoeften van de kinderen. Niet ieder kind is gebaat met eenzelfde behandeling. Medewerkers kunnen zelf voor de juiste invulling van een behandeling of activiteit zorgen.

3.2 Veiligheid en geborgenheid

Ouders hun meest kostbare bezit komt bij ons. Veiligheid en geborgenheid zijn dus een strikte eis! Onze groepsruimtes voldoen daarom uiteraard aan alle veiligheidseisen. Onze medewerkers zijn geschoold voor de taak en blijven zich ontwikkelen. Het gehele team volgt dan ook geregeld vernieuwende en/of aanvullende cursussen, maar ook BHV en Kinder-EHBO.



3.3 Respect en aandacht

Respect en aandacht voor elkaar staat bij ons heel hoog in het vaandel. Iedereen, zowel kind, medewerker als ouder hebben hun eigen unieke persoonlijkheid en die mag er wezen. Wij verlangen dan ook dat er met respect met elkaar wordt omgegaan en iedereen zijn/haar eigen plek krijgt en zich helemaal thuis voelt.

3.4 Passie en energie

Passie voor kinderen is bij ons een vereiste. Wij ontvangen daarom met veel enthousiasme de kinderen wanneer ze bij ons komen. Deze positieve energie straalt vanzelf weer af op de kinderen.

Daarnaast zijn wij een erkend leerbedrijf en zullen wij ieder schooljaar een aantal stagiaires opleiden. Deze stagiaires worden begeleid door vaste medewerkers en worden op zowel vaste groepen als vaste dagen ingepland. Meer informatie wat betreft de regelgeving rondom onze stagiaires kunt u terug te vinden in ons protocol "Stagiaires op de werkvloer". Deze is te allen tijde op te vragen bij een van onze medewerkers.

4 Ouders

Opstap wil een vorm van partnerschap aangaan met de ouders. Samen zijn wij een belangrijk onderdeel in het opgroeien en opvoeden van het kind. Ouders nemen dus een belangrijke plek in onze organisatie in. Samen bieden wij de beste zorg en begeleiding aan het kind.

De samenwerking uit zich op verschillende vlakken. Uiteraard zorgen wij ervoor dat ouders voldoende inspraak hebben en houden wij oudergesprekken, maar dit alleen vinden wij niet voldoende.

Wij willen dat de ouders actief kunnen meedenken en zich betrokken voelen bij ons. Wanneer de ouders zich bij ons thuis voelen, stralen zij dit weer uit op hun kind.

4.1 Oudercommissie

Wij werken samen met onze oudercommissie. Tijdens de intake nodigen wij ouders uit om deel te nemen aan onze oudercommissie.

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie brede kwesties, pedagogische zaken, ondersteunen activiteiten met betrekking tot Opstap. Deze commissie vergadert ca. 4 keer per jaar.

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal drie ouders van kinderen die op het KDV of de BSO geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De ouderraad heeft wettelijk adviesrecht. Iedere ouder kan met vragen, klachten of ideeën terecht bij de oudercommissie. Ouders die graag deelnemen aan de ouderraad zijn van harte welkom.

De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor de ouders en de manager en zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking aan de ouders. De oudercommissie stelt zich als doel de belangen van de kinderen en de ouders van Opstap zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie adviseert de manager van Kinderopvang Opstap ten aanzien van kwaliteit van de verzorging, de opvoeding en het kindercentrum en voert regelmatig overleg met de manager. Minimaal 4x per jaar komt de oudercommissie bij elkaar.

De oudercommissie is een bijzonder en belangrijk orgaan voor Opstap en heeft adviesrecht over onder andere:



- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid.
- Algemeen pedagogisch beleidsplan.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Spel en ontwikkelingsactiviteiten.
- De vaststelling en wijziging van het Klachtenreglement.
- Openingstijden.

Daarnaast organiseert de oudercommissie incidenteel activiteiten voor en met ouders en helpt de versiercommissie bij het organiseren van feesten.

4.2 Ouderbijeenkomsten

Wij organiseren op frequente basis ouderbijeenkomsten. Hierbij kunt u denken aan thema gerichte avonden. Dit kan zijn vanuit een idee of vraag vanuit een ouder of een cursus of thema vanuit Opstap.

4.3 Nieuwsbrief

Om ouders optimaal op de hoogte te houden, brengen wij nieuwsbrieven uit. Hierin staan de komende thema's, verjaardagen, leuke weetjes, activiteiten en stellen we pedagogisch medewerkers voor dergelijke. De nieuwsbrief verschijnt iedere maand.

Door de nieuwsbrief iedere maand uit te brengen houden we deze kort en overzichtelijk. Een frequente nieuwsbrief zorgt voor een snellere communicatie en hogere betrokkenheid. We kunnen ouders makkelijker informeren over de actuele activiteiten en informatie. De nieuwsbrief wordt via de mail verzonden en zal op het aangewezen bord komen te hangen. Deze is inzichtelijk voor alle ouders van Opstap.

4.4 Klachtenprocedure

Wij hopen dat ouders het een ander vertellen wanneer ze tevreden over ons zijn en het ons vertellen wanneer ze ergens niet tevreden over zijn. Want dan kunnen wij hier ook iets mee.

We nodigen de ouders uit om ons te laten weten wat hun wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld. We zoeken graag samen naar een passende oplossing. Uiteraard koppelen we de bevindingen direct terug.

Indien we er samen niet uitkomen kunnen de ouders er een formele klacht van maken. Voor een formele klacht kunnen ouders een speciaal formulier opvragen die op de BSO aanwezig is. Het management zal de klacht dan in behandeling nemen. Daarbuiten bieden wij ouders ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, hun klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van De Geschillencommissie kinderopvang.



4.5 Geschillencommissie

Op 9 november 2015 heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Branche kinderopvang geïnformeerd over de verplichting om per 1 januari 2016 aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang.

Onderstaand artikel geeft aan hoe de ouder en/of de oudercommissie met een klacht dient om te gaan. Voor meer informatie verwijst Kinderopvang Opstap u graag door naar de website van de Geschillencommissie:

www.degeschillencommissie.nl

Geschilartikel Kinderopvang

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een ander door de commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/ oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
4. Wanneer de ouder/ oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/ oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepaling van het voor haar geldende reglement.
6. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
7. Uitsluitend de hierboven Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.



5 Plaatsing

5.1 Groepsindeling en personeel

Binnen Opstap hebben wij drie kinderdagverblijfgroepen en twee BSO groepen.

5.1.1 BSO

De Basisschoolopvang is voor kinderen van 4 tot 12 jaar oud. De Wereld, is gevestigd in het woonhuisgebouw. De Ruimte, vind op de eerste verdieping boven de Duin plaats. De kinderen worden opgevangen in een verticale basisgroep waarin 12 kinderen en 2 extra flexplekken, welkom geheten kunnen worden. De buitenruimte is gedeeld met het kinderdagverblijf.

In verband met de nieuwe wetgeving, worden de kinderen per locatie berekend in plaats van per stamgroep. Hierdoor kunnen wij 28 BSO kinderen opvangen, met 3 pedagogisch medewerkers. Alle kinderen hebben hun eigen basisgroep, waar vaste pedagogisch medewerkers zijn ingezet. Hierbij heeft zowel de Ruimte als de Wereld een vaste medewerker en is onze derde pedagogisch medewerker, een vast gezicht voor alle kinderen. De derde pedagogisch medewerker wordt ingezet op de groep, waar nodig. Denk hierbij aan bij eetmomenten, voorbereiden van activiteiten en extra ondersteuning bij kinderen. Dit om de dag zo uitdagend en veilig voor alle kinderen te laten verlopen. Zo kunnen wij elk kind bieden, wat zij nodig hebben.

De vaste groepsmomenten bestaan uit de eet- en drinkmomenten: kinderen zitten dan met hun eigen basisgroep en de vaste medewerker(s) aan tafel en daar is tijd en aandacht voor elkaars verhalen, avonturen en welbevinden. De pedagogisch medewerkers bieden daarnaast activiteiten aan afgestemd op de interesses en behoefte van de kinderen in de groepen. Verder werken wij met ons opendeurenbeleid zoals beschreven bij 5.5.

Sinds 1 juli 2024 wordt de BKR voor de buitenschoolse opvang op locatie niveau berekend. In het onderstaande tabel is een weergave van enkele voorbeelden hoe de beroepskracht-kind ratio zou kunnen worden berekend.

Basisgroep	Aantal kinderen 4-6 jaar	Aantal kinderen 7+	Totaal per basisgroep	Totaal op locatie	Beroepskrachten vereist (beide groepen)
Wereld	10	4	14	28	3
Ruimte	8	6	14	28	3

5.1.1.1 Wennen BSO

Intern:

Voor de kinderen van het kinderdagverblijf is er een mogelijkheid te wennen bij onze BSO als ze hiernaar doorstromen. Wij verwachten dat de wenperiode maar kort zal zijn, omdat we binnen Opstap al proberen zo veel mogelijk samen te werken met het kinderdagverblijf. Denk hierbij aan een keer samen buiten eten, knutselen en vrij buitenspelen. Ook kunnen broertjes en zusjes elkaar buiten opzoeken. We zullen voor het wennen daarom 1 of 2 momenten kiezen, kijkend naar wat het kind nodig heeft. Dit is uiteraard in samenspraak met de ouders. Bij het inplannen van de wenmomenten wordt erop gelet dat de BKR niet overschreden wordt. Het kind kan dan meekijken op de BSO en zelfs al nieuwe vriendjes en vriendinnetjes maken.

Extern:



Ook nieuwe kinderen mogen komen wennen bij ons. We kijken samen met de ouders naar de mogelijkheden om te wennen en zullen dan een afspraak hiervoor maken. We maken hiervoor in overleg 1 à 2 middagen vrij. Voor het zover is zal er een intake gesprek plaats vinden met de mentor van het kind. Ook zal de mentor aanwezig zijn bij het wennen om het wennproces optimaal te laten verlopen. Wennmomenten kunnen plaatsvinden nadat de plaatsingsovereenkomst getekend is. Ook bij het wennen van nieuwe kinderen wordt de BKR niet overschrijden.

5.2 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de stamgroep van het kind. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Daarnaast is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij contact met andere professionals is de mentor degene die hierin overleg met de ouders en contact mee heeft. Ten slotte is de mentor op de BSO aanspreekpunt voor het kind zelf.

Wanneer er een nieuw kind wordt aangemeld bij een groep wordt een kind direct toegewezen aan een mentor. Bij de verdeling van de kinderen wordt rekening gehouden met de volgende punten:

- Pedagogisch medewerkers met meer uren hebben meer mentorkinderen.
- Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker die mentor wordt van een kind, een kind en ouders zoveel mogelijk dagen per week ziet.

Bij het plannen van de intake wordt de mentor bekend gemaakt aan de ouder en kind. De gegevens van de mentor zijn ook terug te vinden in het ouderportaal.

5.2.1 Taken mentor

Voor een mentor zijn een aantal taken verplicht. Wat betreft andere taken is het dringende advies om die door de mentor uit te laten voeren.

Verplichte taken:

- Indien wenselijk bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.
- Aanspreekpunt zijn voor ouder van het kind i.v.m. ontwikkeling en welbevinden.
- Aanspreekpunt zijn voor het kind.

Andere taken:

- Volgen van de ontwikkeling van het kind.
- Indien nodig het in gang zetten van extra zorg.

Wanneer de mentor afwezig is neemt de directe collega de taken van de mentor waar. Hier worden ouders over geïnformeerd.



5.3 Contractvormen

Opstap biedt 3 soorten contracten aan.

1. Reguliere contracten

- Ouders berekenen hoeveel uur opvang zij willen afnemen op jaarbasis en wat dit gemiddeld per maand aan uren is. Dit gemiddelde aantal uren is het aantal uren opvang dat in het contract per maand wordt opgenomen.
- Ouders plannen de opvangdagen in volgens een vaste structuur. Uren die niet ingezet kunnen worden of geannuleerd worden, blijven 6 maanden na afname geldig.
- Flexibiliteit wordt geboden door extra aanvragen en ruilingen mogelijk te maken. Aanvragen worden snel opgepakt en beantwoord.
- Ouders kunnen de gecontracteerde uren flexibel inplannen qua start- en eindtijd. Wij hanteren dus geen vaste dagdelen waar ouders zich aan te houden hebben. De enige eis is dat men 5 aaneengesloten uren plant binnen het tijdvak van het contract in vakantie perioden. Bij de VSO is dit minimaal 1,5 uur en bij de BSO 4,5 uur.

2. Flexibele contracten.

- Ouders berekenen hoeveel uur opvang zij willen afnemen op jaarbasis en wat dit gemiddeld per maand aan uren is. Dit gemiddelde aantal uren is het aantal uren opvang dat in het contract per maand wordt opgenomen.
- Ouders plannen de opvangdagen in zodra deze bij de ouder bekend zijn. Deze opvangdagen volgen dus niet een vaste structuur.
- Ouders kunnen de gecontracteerde uren flexibel inplannen qua start- en eindtijd. Wij hanteren dus geen vaste dagdelen waar ouders zich aan te houden hebben. De enige eis is dat men 5 aaneengesloten uren plant binnen het tijdvak van het contract.

3. 52 weken contract

- Ouders nemen 52 weken per jaar opvang af. waarbij een BSO middag minimaal 4,5 uur bedraagt en de VSO minimaal 1 uur bedraagt.
- Ouders kunnen andere haal en brengtijden doorgeven.
- Vakantie dagen bedragen hierbij bij een hele dag 11 of 12 uur op een dag. Een dagdeel bedraagt 6 uur opvang.

5.4 Extra opvang

Flexibiliteit is ons uitgangspunt. Daarom is er een mogelijkheid tot extra opvang. Het aanvragen van extra opvang kan door middel van een verzoek via het ouderportaal, via de email of bellen met onze planner. Hierbij zullen we kijken naar de mogelijkheden op de stamgroep en of de 2^{de} BSO groep en het beroepskracht-kindratio. Is er plaats, dan zullen we het kind inplannen. Onze kindplanning software, Kidsadmin, geeft meteen een advies of extra opvang wel of niet mogelijk is.



5.5 Verlaten van de stamgroep

De kinderen binnen Opstap maken gebruik van een vaste stamgroep. Maar is het soms wenselijk om wat verder te gaan met onze creativiteit qua activiteiten en kan het voorkomen dat er wordt gekozen om de stamgroep te verlaten. Wij vinden het namelijk belangrijk dat de kinderen ook buiten het verblijf ervaringen opdoen. De groepsruimte kan worden verlaten om de volgende redenen:

- Wanneer de kinderen buiten spelen is er altijd een pedagogisch medewerker buiten aanwezig, of is er altijd toezicht vanuit de groepsruimte aanwezig.
- Tijdens de open deuren activiteiten. De kinderen mogen dan gebruik maken van alle ruimtes binnen de BSO locatie en de andere BSO groep.
- Wanneer wij uitstapjes ondernemen. Je kunt hierbij denken aan bezoeken van de kinderboerderij, het bos, een andere speelplek, wandelen in het park, een broodje halen bij de bakker en een boodschapje doen. De mentor van het kind zal aan de ouders vragen of zij akkoord zijn dat hun kind(eren) met een uitstapje meegaan. Tijdens de intake zal dit reeds afgestemd worden. Bij grotere activiteiten, zoals naar een grote speelplaats, zwembad, attractiepark, dierentuin, bioscoop etc., wordt er ook nog eens extra/apart toestemming gevraagd.

Hiernaast maken wij voor de VSO gebruik van een combigroep (0-12jaar), die plaats vind op de groep het Bos, van het kinderdagverblijf. Vanaf 06.00 totdat de kinderen naar school gaan, zullen zij samen met de kinderen van het Bos ontbijten op deze groep.

In de vakantie periodes, zullen wij met de BSO starten op het kinderdagverblijf. Dit zal zijn tussen de tijden 06.00 en 09.00 uur, zolang de BKR het toelaat. Ook sluiten we hier de BSO af tussen 17.00 en 20.00, als de BKR dit toelaat. In de meeste gevallen zal dit pas na 18.00 zijn. Dit is vanwege dat wij dan vaak starten/sluiten met 1 of 2 BSO kinderen. Dit zal plaatsvinden op het Bos.

Wij werken hiermee omdat wij een kleinschalige opvang zijn en soms maar weinig VSO/BSO kinderen hebben. Zo kunnen de kinderen samen leren en ontdekken en samen ontbijten/avondeten. Kinderen leren veel van elkaar en kunnen elkaar helpen. Dit willen wij stimuleren. Ook vinden wij een tweede thuis zijn erg belangrijk en zo kunnen broertjes/zusjes van elkaar, 's ochtends samen ontbijten.

Bij het buiten spelen, komt dit aspect opnieuw naar voren, wanneer wij met alle leeftijden samen buiten spelen. We hebben een activiteiten aanbod en spelaanbod voor alle leeftijden, passend bij de veiligheid van de aller kleinsten, op het Bos. De VSO kinderen kunnen ook zelfstandig buiten spelen, zoals ze dit gewend zijn van bij de BSO. Voor de duidelijkheid laten we ouders van de VSO/BSO kinderen hiervoor tekenen, bijgevoegd bij het contract of de intake. Hierbij word ook dit concept uitgelegd en worden ze meegenomen naar zowel de BSO als het Bos, zodat de kinderen weten waar ze terecht komen en welke leidsters er zijn.

5.6 Intakegesprek

Om ouders een inkijkje te geven in onze opvang geven wij rondleidingen. Deze kunnen ouders te allen tijde aanvragen en deze zijn geheel vrijblijvend. Zo kunnen we ouders misschien net even dat extra laten zien en een vollediger beeld geven. Het is belangrijk om een goed beeld te krijgen voor je als ouder je kind bij ons achterlaat. Dat snappen wij maar al te goed! Wanneer ouders enthousiast zijn, dan kunnen zij hun kind inschrijven. Dit kan door middel van een formulier op onze website, door te bellen of langs te komen.

Zodra het kind aangemeld is bij Opstap, gaan wij het kind plaatsen mits wij de juiste plek beschikbaar hebben. De ouders krijgen dan een intakegesprek met de mentor van hun kind. Bij deze intake kunnen zij kennis maken met de mentor en alle vragen stellen en informatie uitwisselen over hun kind. Hierbij wordt meteen een vertrouwensband gecreëerd.



5.7 Beroepskracht- kindratio (BKR)

Bij Opstap voldoen wij aan de beroepskracht- kind ratio volgens de wet.

Op onze BSO groep *De Wereld & de Ruimte* bieden wij plaats aan 12 kinderen plus 2 extra flexplekken en werken wij met gekwalificeerde pedagogisch medewerksters. Totaal aantal plekken: 28 locatie breed.

- één pedagogisch medewerker per 11 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;
- één pedagogisch medewerker per 14 aanwezige kinderen van 7 tot 12 jaar;

Bovenstaand schema is afgeleid van de rekentool die het ministerie van SZW op basis van gemaakte afspraken tussen convenantpartijen zoals de Brancheorganisatie Kinderopvang en ouderbelangenvereniging BOinK heeft gemaakt. De rekentool is te vinden op www.1ratio.nl

Ons kindplanning systeem, Kidsadmin en houdt hier automatisch rekening mee.

Op de volgende wijze word er voldaan aan de beroepskracht kind ratio, tijdens schoolvrije of vakantiedagen:

Beroepskracht werkt van 6.45/7.00 tot 17.00

Beroepskracht werkt van 7.30/8.00 tot 18.00

Beroepskracht werkt van 8.00/8.30 tot 18.00/18.30

Bij beroepskracht-kind ratio waarbij twee beroepskrachten nodig zijn ziet de gangbare diensttijden er als volgt uit:

Beroepskracht werkt van 8:00 tot 18:00

Beroepskracht werkt van 7:00 tot 17:00

Bij beroepskracht-kind ratio waarbij één beroepskrachten nodig zijn ziet de gangbare diensttijden er als volgt uit:

Beroepskracht werkt van 8:00 tot 18:00

Beroepskracht werkt van 7:00 tot 8:00

Tijden BSO regulier

5.8 3-uursregeling

Voor de flexibiliteit binnen onze organisatie maken we gebruik van de 3-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de beroepskracht-kindratio is vereist. Dit zijn binnen Opstap de pauze momenten en bij open en sluiten. Door cameratoezicht op de groep en doordat één van de leidinggevendenden boventallig staat ingepland, zullen er bijna altijd extra ogen meekijken.

De tijden dat we zullen afwijken van de 3-uursregeling zijn:

- 08.00 – 08.30 uur
- 12.45 – 14.15 uur
- 17.00 – 18.00 uur

De overige tijden tussen 06.00 – 20.00 uur zullen wij niet afwijken van de 3-uursregeling.



5.9 Halen en brengen

De haal- en breng momenten zijn belangrijk en deze dienen dus ook goed te verlopen. Wij begrijpen dat de breng momenten lastig kunnen zijn voor ieder kind. We proberen dan ook voor ieder kind een één op één moment in te plannen. Zo kunnen we een korte overdracht ontvangen van ouders over het kind over bijvoorbeeld de nacht. Het kind kan dan rustig binnenkomen. Heeft het kind het lastig, dan gaan we samen kijken naar wat hem/haar geruststelt. Denk aan een een rustig spelletje spelen of nog even de knuffel bij zich houden. We zullen ouders ook op de hoogte brengen door middel van een berichtje over hoe het met hun kind gaat.

We proberen het voor de kinderen makkelijker te maken bij het ophalen door aan de ouders de mogelijkheid te geven eerst bij ons aan te schuiven voor een maaltijd. Zo eindigt de dag niet abrupt en worden Opstap en thuis meer één geheel. Bij het ophalen zullen wij zorgen voor een goede overdracht. Zo weet de ouder hoe de uren bij de BSO zijn verlopen.

Uiteraard zijn er ook breng- en haalmoment naar en van school voor onze BSO kinderen. We zorgen dat de kinderen op tijd worden klaargestoomd en op tijd vertrekken. Dit zorgt ervoor dat we niet hoeven te haasten en de rust behouden. We zwaaien de kinderen op school uit na een fijn en gezellig ritje op de elektrische bakfiets. Bij het ophalen zijn onze pedagogisch medewerkers duidelijk zichtbaar door hun hesje en zullen zij met veel liefde de kinderen opwachten op het schoolplein. Daarna gaan ze met dezelfde stoere bakfiets terug naar de BSO om daar de middag vele leuke activiteiten te beleven.

Mocht er vraag zijn naar haal en breng service vanuit thuis, dan is dit bespreekbaar. Wij zullen dan met veel liefde en plezier, het kind bij u thuis ophalen en aan het einde van de dag, weer thuisbrengen. Mochten ouders hier interesse in hebben, dan verwijzen wij hen graag door naar ons protocol halen & brengen en kunnen zij terecht bij een van onze pedagogische medewerkers of bij het management.



6 Dagelijkse gang van zaken

6.1 Onze dagindeling

Opstap is 5 dagen in de week geopend, inclusief alle feestdagen.

Van maandag tot en met vrijdag van 06.00 tot 20.00 uur is het kinderdagverblijf geopend

Wij werken met een dagritme. Dit geeft rust, regelmaat en structuur voor zowel de pedagogisch medewerkers als voor de kinderen. Dit is een leidraad die onze pedagogisch medewerkers kunnen volgen, met uitzonderingen daargelaten. Hierbij houden onze pedagogisch medewerkers rekening met de schema's van de allerkleinsten. Deze zullen afwijken van het genoemde schema hieronder.

Een standaard dagschema:

06.00 – 07.00 uur	De kinderen die gebruik maken van de vroege opvang worden gebracht en er vindt overdracht plaats met de ouder/verzorger.
07.00 – 08.00 uur	De kinderen worden gebracht en er vindt overdracht plaats met de ouder/verzorger. De kinderen schuiven indien gewenst aan voor ontbijt of mogen vrij spelen.
08.00 – 08.30 uur	De kinderen worden klaargemaakt voor school en worden weggebracht door onze medewerkers.
13.30 – 14.30 uur	De kinderen worden uit school gehaald door onze medewerkers.
14.00 – 15.00 uur	De kinderen komen binnen bij Opstap en gaan dan vrij snel aan tafel. Er wordt gedronken en de kinderen krijgen een gevarieerd tussendoortje.
15.00 – 17.00 uur	Er is ruimte voor buitenspel, vrij spel of voor activiteiten en/of sport. De pedagogisch medewerker zal deze tijd zelf invullen.
17.00 – 18.00 uur	We gaan met alle kinderen en een aantal ouders aan tafel voor het avondeten. We hebben ruim de tijd gekozen, zodat ouders voldoende de gelegenheid krijgen om aan te schuiven en er rustig en gezellig met zijn allen gegeten kan worden. Smakelijk eten!
18.00 – 20.00 uur	Er is ruimte voor vrij spel, boekje lezen of puzzelen.



In de vakanties zullen de kinderen de gehele dag of een dagdeel bij ons aanwezig zijn. De dagindeling zal dan uiteraard anders zijn. De dagindeling hangt dan af van de activiteiten die voor die dag gepland staan. Zo kan het zijn dat we op een uitje gaan en ergens gaan picknicken. We zullen dan mededelen wanneer wij niet aanwezig zijn. Ouders kunnen kunt dan rekening houden met het halen en brengen van hun kind. Zie hieronder een globale planning van een vakantie/studiedag.

Tijd	Omschrijving
06.00-07.00	Kinderen voor de 'vroegse' opvang komen binnen en er vind een overdracht plaats
07.00-08.00	Kinderen komen binnen, er vind een overdracht plaats. Ook is er gelegenheid om aan te schuiven voor ontbijt.
8.00-9.30	De kinderen zijn klaar met ontbijten of komen net binnen. Het is tijd om te gaan spelen met je vriendjes en vriendinnetjes. Het is tijd voor ons gezamenlijke Kringmoment met aansluitend het fruitmoment Hier is tijd voor een activiteit binnen, rondom of buiten Opstap.
9.30-10.30	
10.30-12.00	
12.00-13.00	Het is tijd om gezamenlijk aan tafel te gaan voor de lunch.
13.00-14.30	Hier is een rust moment ingelast. Kinderen kunnen vrij spelen of rustige activiteiten doen. Een gezamenlijk kringmoment met aansluitend een tussendoortje.
14.30-15.00	
15.00-17.00	In de middag is het vrij aan de pedagogisch medewerker of het tijd is voor een activiteit bij Opstap of buiten Opstap of dat de kinderen zelf kunnen spelen.
17.00-18.00	Aan tafel! Het is tijd om samen te gaan eten. Onze warme maaltijd staat al klaar en het toejete? Die heb je zelf gemaakt. Dit is ook het moment dat ouders kunnen aanschuiven voor het avondeten.
18.00-20.00	Vanaf dit moment worden de meeste kinderen opgehaald, er vind een overdracht plaats.



6.1.1 Opvangtijden op naschoolse dagen

De dagindeling van de BSO hangt samen met de schooltijden van de basisscholen waarvan wij kinderen opvangen.

6.1.1.1 *Basisschool De Hoeven*

De lestijden zijn dagelijks van 08.20 uur tot 14.00 uur

Kinderen van deze school worden met de bakfiets of lopend gehaald.

6.1.1.2 *OBS De Dromedaris*

De lestijden zijn dagelijks van 8.20 uur tot 14.15 uur.

Op woensdag van 8.20 uur tot 12.15. voor groep 1 & 2, geldt deze tijd ook op de vrijdag.

Kinderen van deze school worden met de bakfiets gehaald.

6.1.1.3 *Basisschool Montijn*

De lestijden zijn dagelijks van 8.30 uur tot 14.00 uur.

Kinderen van deze school worden met de bakfiets of lopend gehaald.

6.1.1.4 *Basisschool Peppel*

De lestijden zijn dagelijks van 8.30 uur tot 14.00 uur.

Kinderen worden deze school worden met de bakfiets gehaald.

6.1.1.5 *Basisschool Vuurvlinder*

De lestijden zijn dagelijks van 8.15 uur tot 14.00 uur.

Groep ½ op vrijdag van 8.15 uur tot 12.00 uur.

Kinderen van deze school worden met de bakfiets gehaald.

6.2 Spelen en activiteiten

Wij werken mét en rondom thema's. Bij BSO *de Wereld & de Ruimte* zullen de kinderen meegaan in de thema's, zoals bij het KDV. In de zomervakantie word hier een Land aan gehangen, in deze periode zal dat land veelvuldig terugkomen in bijvoorbeeld het eten of de activiteiten/knutsels. Dit wordt verder door onze pedagogisch medewerkers vrij ingevuld. Wij waarderen de spontaniteit van onze pedagogisch medewerkers enorm, waardoor wij ze alle ruimte willen geven in de activiteiten die ze doen met de kinderen. De BSO zal meer op uitjes zijn dan in het pand aanwezig te zijn. Ze zullen aanwezig zijn voor het koken, de moestuin en de dieren te verzorgen en voor het eetmoment. Verder zal de BSO bij goede weersomstandigheden, op stap zijn, buiten zijn en/of bij sporten zijn. Door onze pedagogisch medewerkers hier vrij in te laten, ontstaan er de leukste activiteiten en de leukste dagen voor de kinderen. Geen dag is hetzelfde!



7 Voeding

Wij streven ernaar om gezond te eten. Zo eten we veel fruit, groente, bruinbrood en verse producten. Wij staan er echter ook voor dat een keer verwennen mag. Iets extra's bij verjaardagen of een glaasje ranja op het einde van de dag laten wij toe. Vla en yoghurt als toetje na het avondeten staan bij ons ook op het menu.

Ons avondeten bereiden we zelf of samen met de BSO kinderen. Hierbij worden de maaltijden afgestemd op de leeftijd van het kind & op eventuele allergieën. Zo eet ieder kind hetzelfde, maar toch even anders. Voor de allerkleinsten zitten er geen kruiden in en is het fijngemalen. Hoe ouder het kind wordt hoe meer ze mogen eten. Er zullen dan steeds meer ingrediënten worden toegevoegd aan de maaltijden.

Ons avondeten wordt bereid door ons zelf, of samen met de BSO kinderen. De maaltijden zijn afgestemd op de leeftijd van het kind & op eventuele allergieën. Zo eet ieder kind hetzelfde, maar toch even anders.



8 Indeling ruimtes

De indeling van de ruimtes is open en overzichtelijk. Er zijn verschillende speelhoeken voor alle leeftijden. De groepen zijn extra ruim opgezet voor optimaal comfort voor ieder kind. We willen graag een huiselijke sfeer uitdragen, waarbij de kinderen worden gestimuleerd door ze veel vrijheid te geven. Zo hebben we vele open kasten waar de kinderen zelf bij kunnen. De ruimtes worden ingericht naar de leeftijd van de BSO kinderen. De kinderen kunnen knutselen, spelletjes spelen, koken en relaxen. Er is ruimte voor vrij spel.

De keuken is een grote leef keuken. Hierdoor kunnen we vele kookactiviteiten uitvoeren met zowel de BSO als de kinderdagverblijf kinderen. Koekjes bakken, taart bakken, toetje klaarmaken of wat koken met de ingrediënten uit onze eigen moestuin! Wie wil dat nou niet?

De buitenruimte is groot en overzichtelijk. Er is zowel plaats voor kinderdagverblijf kinderen als voor de BSO. Is er één van de groepen niet? Dan kan het gehele buitenterrein worden gebruikt. Buiten zal plaats zijn voor kleine dieren zoals konijnen en ook voor een moestuin. Verder wordt de tuin ingericht om te ontdekken, spelend te leren, vies te worden en lekker uit te leven.



9 Risico inventarisatie

We houden jaarlijks de risico-inventarisatie. Hierdoor zien we waar de risico's liggen, hoe we deze kunnen verkleinen en welke er eventueel bij kunnen komen bij veranderingen. Valt ons tussendoor wat op, dan zullen we dit meteen oppakken. Veiligheid gaat voor alles!

Al onze ruimtes voldoen aan de wettelijke en GGD eisen. Hiermee waarborgen we de veiligheid. Iedereen wordt bij ons BHV geschoold en gecertificeerd voor Kinder-EHBO.

Daarnaast beschikken we over een ontruimingsplan, brandmelders en vluchtroutes. Voor de ongelukjes die toch gebeuren, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, hebben wij een protocol calamiteiten. In dit protocol staat beschreven hoe onze medewerkers moeten handelen bij gebeurtenissen als een ongeval met een kind of medewerker.



10 Samenwerkende instanties

Om zo'n goed mogelijke zorg te bieden staan wij ervoor open om met verschillende instanties samen te werken.

School

Wij vinden een warme overdracht met school heel belangrijk.

GGD

We werken samen met de GGD om de opvang van het kind zo optimaal mogelijk te houden. In opdracht van de gemeente inspecteert de GGD jaarlijks onze kinderopvang. De rapporten die hieruit voort vloeien, worden op onze website gepubliceerd en op de website van Het Landelijk Register Kinderopvang geplaatst.

Kinderdagverblijf

We zijn één organisatie en zitten in één pand. We kunnen dus nauw samenwerken. De overgang van kinderdagverblijf naar BSO is hierdoor kleiner en de kinderen zijn al bekend. Ook broertjes/zusjes zullen hierdoor nauw contact blijven houden. Voor het kind 4 jaar is zullen we zorgen dat er al een aantal wenmomenten zijn geweest.

Andere instanties

Er zijn nog overige instanties: logopedist, veilig thuis, consultatiebureau etc.

Met deze instanties hebben we geen nauw contact, maar bij hulpvragen of wanneer nodig, zijn wij uiteraard bereid om met samen te werken. Dit gaat altijd in overleg met de ouders. Alles voor de beste zorg voor het kind!

Buitenschoolse activiteiten

Waar mogelijk werken wij samen met de sportverenigingen en het zwembad om te zorgen dat de sport van het kind gewoon doorgang kan vinden tijdens de opvangdagen.





11 Privacy beleid

Het privacy beleid is belangrijk voor zowel kantoor, personeel als voor de ouders/verzorgers. Wij zullen voldoen aan de AVG wet: de nieuwe wet die zorgt voor bescherming van de persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) waar organisaties vanaf 25 mei 2018 aan dienen te voldoen.

Voor meer informatie over onze privacy wet, verwijzen wij u graag door naar ons protocol privacy beleid. Deze is te allen tijde op te vragen bij een van onze medewerkers.

Voor vragen en of opmerkingen, staan wij altijd voor u klaar. Neem gerust contact met ons op.

Email: welkom@Kinderopvangopstap.nl
Telefoon: 085 – 0 600 520

Met vriendelijke groeten,

Melissa Bossen en Paul Singelenberg.
Directie Kinderopvang Opstap.



Burg. Geradtslaan 4A
6641 ZX Beuningen



www.kinderopvangopstap.nl
welkom@kinderopvangopstap.nl



085-0600520